

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Wydawnictwo Wiedza i Praktyka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, za pośrednictwem Serwisu, którego jest Administratorem.

Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie wyłącznie wobec podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu przepisu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego, tj. osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Definicje:

Administrator	Wydawnictwo Wiedza i Praktyka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Łotewska 9a, 03-918 Warszawa, NIP: 526-19-92-256, REGON 012725225, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000098264; e-mail: biuro@temitime.pl
Abonament	opłata ustalona w Cenniku przez Administratora lub ustalona indywidualnie przez Użytkownika z przedstawicielem Administratora oraz uiszczana przez Użytkownika, w zamian za możliwość korzystania z Usług.
Cennik	publikowana na stronach Serwisu informacja, określająca kwotę Abonamentu ustalonego przez Administratora (nie dotyczy Abonamentu ustalonego indywidualnie przez Użytkownika z przedstawicielem Administratora).
Materiały	wszelkie zbiory informacji, elementy, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, nazwy, znaki, symbole, wizerunki, nagrania, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia, umieszczone i udostępnione przez Administratora pod adresem https://app.temitime.pl lub strony produktowej www.temitime.pl i łącznie składające się na Serwis.
Dni robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Hasło	ciąg znaków spełniających warunki określone przez Administratora, wybranych przez Użytkownika po dokonaniu Rejestracji, a przed pierwszym logowaniem do Serwisu, w celu zabezpieczenia dostępu do Usług.
Login	adres poczty elektronicznej Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się w celu korzystania z Usług.
Okres Rozliczeniowy	okres korzystania z Usług, za który pobierany jest Abonament i wystawiana faktura VAT.
Serwis	Serwis internetowy do zarządzania pracą Użytkownika w szczególności w ramach kancelarii prawnej, biura prawnego itp..
Regulamin	niniejszy regulamin, określający m.in. warunki i zasady korzystania z Serwisu, Rejestracji, świadczenia Usług przez Administratora oraz procedury reklamacyjnej.
Rejestracja	czynność faktyczna dokonana w sposób określony w Regulaminie.
Umowa	umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, zawarta z Użytkownikiem na czas określony, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
Usługi	aplikacje i narzędzia udostępnione drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie.
Użytkownik	Podmiot będący przedsiębiorcą, który dokonał Rejestracji zgodnie z Regulaminem oraz zobowiązany jest do opłacania Abonamentu.
Zablokowanie dostępu do Usług	stan, w którym Użytkownik nie może, z przyczyn określonych w Regulaminie, korzystać z Usług.

Rozdział I

Postanowienia ogólne

- Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej i Materiałów, należą do Administratora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
- Serwis jest udostępniany przez Administratora za pośrednictwem sieci Internet i pod adresem <https://app.temitime.pl> lub strony produktowej www.temitime.pl jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
- Użytkownik nie jest uprawniony do publicznego udostępniania lub rozpowszechniania w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób Materiałów ani do zachęcania lub zezwalania jakimkolwiek osobom trzecim na ich publiczne udostępnianie lub rozpowszechnianie w inny sposób, w tym w szczególności przez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie.
- Opłacanie Abonamentu przez Użytkownika nie jest równoznaczne z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych, do Materiałów i treści zamieszczonych w Serwisie.
- Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.).

Rozdział II

Korzystanie z Serwisu

- Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność, która prowadzi do zapoznania się lub skorzystania przez Użytkownika z Materiałami.
- Korzystanie z Serwisu odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
- Administrator doloży starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla Użytkowników z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Administrator nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Użytkownika, umożliwi korzystanie z Serwisu. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające

korzystanie z Serwisu, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to przeglądarka internetowa (Internet Explorer wersje 8,9; Firefox wersje 3.6-12; Chrome wersje 10-18; Safari 5.1) z dostępem do Internetu, z włączoną obsługą języka Javascript oraz zainstalowaną wtyczką, akceptującą pliki typu „cookies” oraz posiadanie aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

- Użytkownik korzystając z Serwisu nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w Materiały, w szczególności nie jest uprawniony do ingerowania w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Serwisu.
- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora.
- Administrator oświadcza, iż niezależnie od podjętych przez niego działań mających na celu zabezpieczenie Serwisu, ze względu na publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownicy powinni liczyć się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione. Dlatego Użytkownicy powinni również w celu podwyższenia bezpieczeństwa swojego sprzętu oraz danych stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia poprzez stosowanie programów antywirusowych i chroniących tożsamość korzystających z sieci Internet.
- Wszelkie nadzwyczajne oznaki funkcjonowania Serwisu, w szczególności inny wygląd Serwisu, niespotykane dotychczas komunikaty, obrazy etc. bez uprzedniej informacji wystosowanej przez Administratora do Użytkowników dotyczącej możliwości wystąpienia takich zdarzeń, mogą oznaczać próbę bezprawnego przejęcia Loginu i Hasła lub innego bezprawnego działania podmiotów trzecich. W takich okolicznościach Administrator zaleca niezwłoczne przerwanie korzystania z Serwisu. Korzystanie z Usług Serwisu nie może zastępować obowiązków nałożonych na Użytkownika bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, gdy przewidują one określoną formę i sposób działania Użytkownika. Usługi polegają wyłącznie na zapewnieniu stosownych funkcjonalności oraz narzędzi wspomagających Użytkowników w prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.
- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści, przechowywane przez Użytkownika w Serwisie.

Rozdział III Umowa

14. Zawarcie Umowy przez Użytkownika z Administratorem następuje w dwojaki sposób:
 - 1) poprzez samodzielne dokonanie Rejestracji,
 - 2) poprzez podpisanie umowy z przedstawicielem Administratora, który dokonuje Rejestracji.
15. Umowa o świadczenie Usług może zostać zawarta:
 - 1) na czas nieokreślony,
 - 2) na czas określony.
16. W przypadku gdy Użytkownik na co najmniej 30 dni przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony nie złoży oświadczenia woli o rezygnacji z dalszego korzystania z Usług, po upływie okresu na jaki Umowa o świadczenie Usług została zawarta ulega ona przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

Rozdział IV Rejestracja

17. W celu uzyskania przez Użytkownika dostępu do Usługi konieczne jest dokonanie Rejestracji. Rejestracja może zostać przeprowadzona przez Użytkownika albo Administratora.
18. W przypadku dokonania Rejestracji przez Użytkownika, Użytkownik powinien w pierwszej kolejności wybrać na stronie internetowej Serwisu ilość użytkowników, rodzaj Umowy oraz okres na jaki zawarta ma zostać Umowa, a następnie wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Administratora na stronie internetowej Serwisu i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Administratora poprzez aktywację odpowiedniego pola znajdującego się w formularzu rejestracyjnym.
19. Formularz rejestracyjny może być również wypełniony przez przedstawiciela Administratora, na podstawie informacji przekazanych przez Użytkownika w Umowie.
20. Przesłanie przez Użytkownika wypełnionego formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z:
 - 1) przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - 2) przyjęciem do wiadomości i akceptacją oferty Administratora oraz zawarciem z Administratorem Umowy o świadczenie Usług;
 - 3) złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą;
 - 4) upoważnieniem Administratora do przetwarzania danych osobowych Użytkownika będącego osobą fizyczną, zawartych w formularzu rejestracyjnym w celu świadczenia Usług oraz dla celów statystycznych.
21. Przy pierwszym skorzystaniu z Usług Użytkownik podaje następujące dane, które są niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usług na jego rzecz:
 - 1) dane o swojej firmie (firma);
 - 2) imię, nazwisko, e-mail osoby zamawiającej Usług;
 - 3) adres;
 - 4) NIP;
 - 5) numer telefonu kontaktowego.
22. W trakcie samodzielnego wypełniania przez Użytkownika formularza rejestracji Użytkownik będący osobą fizyczną może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych. W takim przypadku, Administrator wyraźnie informuje, o celu zbierania danych osobowych Użytkownika będącego osobą fizyczną, a także o znanych Administratorowi lub przewidywanych odbiorcach tych danych. Wyrażenie powyższej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych uwzględnia, iż:
 - 1) zgoda jest dobrowolna i może być w każdej chwili cofnięta;
 - 2) Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych oraz ich poprawiania;
 - 3) udostępnienie Administratorowi przez Użytkownika jego danych osobowych następuje poprzez odznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym.
23. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych przez Użytkowników będących osobami fizycznymi, oznacza w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Administratora lub reklamodawców współpracujących z Administratorem na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym.
24. W trakcie samodzielnego wypełniania przez Użytkownika formularza rejestracji, Użytkownik niebędący osobą fizyczną, może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Administratora lub reklamodawców współpracujących z Administratorem na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych jest dobrowolna i może być w każdej chwili cofnięta.
25. Administrator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych w formularzu rejestracyjnym przez Użytkownika w celu ustalenia, czy są zgodne z prawdą. Użytkownik jest zobowiązany do umożliwienia Administratorowi przeprowadzenia weryfikacji, w szczególności poprzez udzielenie dodatkowych wyjaśnień na prośbę Administratora.
26. Podanie przez Użytkownika danych niezgodnych z prawdą lub niepełnych uprawnia Administratora do odmowy potwierdzenia Rejestracji lub, w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług przez Administratora, uprawnia Administratora do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku podania przez Użytkownika danych niepełnych, Administrator może rozwiązać Umowę jedynie po wezwaniu Użytkownika do ich uzupełnienia i niewykonaniu tego wezwania przez Użytkownika w terminie 7 Dni Roboczych od dnia jego doręczenia.
27. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje nie później niż w ciągu 48 godzin – w Dni robocze na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym, link do strony, na której Użytkownik określa Hasło. Otrzymanie przez Użytkownika linku do strony, na której Użytkownik określa Hasło wraz z utworzeniem tego Hasła przez Użytkownika stanowi, iż z zastrzeżeniem ustępu następnego, potwierdzenie Rejestracji przez Administratora. Z tą chwilą Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług.
28. W przypadku wypełnienia formularza rejestracyjnego za pośrednictwem przedstawiciela Administratora, Użytkownik otrzymuje nie później niż w ciągu 48 godzin – w Dni robocze na adres poczty elektronicznej podany przedstawicielowi Administratora link do strony, na której Użytkownik określa Hasło. Otrzymanie przez Użytkownika linku do strony, na której Użytkownik określa Hasło wraz z utworzeniem tego Hasła przez Użytkownika stanowi

potwierdzenie Rejestracji przez Administratora. Z tą chwilą Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług. Użytkownik zobowiązany jest dążyć wszelkimi staraniami do zachowania poufności i nieudostępniania osobom trzecim Hasła. W przypadku powzięcia przez Administratora podejrzenia, że Użytkownik udostępnił Hasło osobie trzeciej, Administrator może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług po wezwaniu Użytkownika do przedstawienia wyjaśnień i niewykonaniu tego wezwania przez Użytkownika w terminie 7 Dni Roboczych od dnia jego doręczenia.

29. Administrator tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem Materiałów, jak również wdraża rozwiązania techniczne umożliwiające identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika. W przypadku zastosowania przez Administratora powyższych zabezpieczeń, Użytkownicy zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.

Rozdział V Abonament

30. Korzystanie z Usług Serwisu wymaga opłacenia Abonamentu przez Użytkownika.
31. Kwota Abonamentu określona jest w Cenniku. W przypadku ustalenia kwoty Abonamentu indywidualnie z przedstawicielem Administratora, kwota Abonamentu jest określona w Umowie.
32. W przypadku zmiany Cennika, Administrator powiadomi o tym nie później niż na 30 dni przed wprowadzeniem takiej zmiany. Jeżeli w okresie 14 dni od dnia powiadomienia Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy zmieniony Cennik wiąże strony od następnego Okresu Rozliczeniowego.
33. W przypadku wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług przez Użytkownika, kwota Abonamentu pozostaje niezmienna przez cały okres wypowiedzenia.
34. Administrator zastrzega sobie możliwość prowadzenia akcji promocyjnych, w szczególności obejmujących ceny Usług. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia ofert promocyjnych w ramach świadczenia Usług.
35. Abonament płatny jest przez Użytkownika na podstawie faktury VAT wystawianej Użytkownikowi przez Administratora w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia.
36. Użytkownik może raz w Okresie Rozliczeniowym zwiększyć lub zmniejszyć w trakcie trwania Umowy liczbę użytkowników Serwisu, przy czym w przypadku Umowy zawartej na czas określony Użytkownik nie może zmniejszyć liczby użytkowników, poniżej ilości użytkowników wskazanej w Umowie. Zwiększenie lub zmniejszenie ilości użytkowników powoduje zmianę wartości Abonamentu. Nowy Abonament zostanie naliczony począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany.
37. Faktury VAT będą przesyłane przez Administratora listem zwykłym na adres do korespondencji wskazany w Umowie lub w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik może wybrać przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej, podając adres e-mail w Umowie albo w formularzu rejestracyjnym. Zmiany formy wysyłania faktur VAT Użytkownik może dokonać w każdym czasie trwania Umowy po przesłaniu takiej informacji na adres e-mail biuro@temitime.pl.
38. W przypadku, gdy Użytkownik opóźnia się z zapłatą Abonamentu, w całości lub w części, Administrator zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek ustawowych za czas opóźnienia. Administrator może naliczyć odsetki od kwoty pozostałej do zapłaty, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności Abonamentu.
39. W przypadku, gdy Użytkownik opóźnia się z zapłatą Abonamentu, wynikającego z faktur VAT w całości lub w części, Administrator zastrzega sobie prawo do Zablokowania dostępu do Usług, zgodnie z Rozdziałem XI Regulaminu.
40. Abonament nie obejmuje kosztów uzyskania przez Użytkownika dostępu do Internetu.
41. W ramach Abonamentu Użytkownik ma prawo do korzystania z pomocy technicznej, zgłaszając się do Administratora w formie elektronicznej poprzez wysłanie przez Użytkownika wiadomości do Administratora, telefonicznie albo faksem albo na adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub faksu Centrum Obsługi Klienta podane w zakładce „Kontakt” na stronie internetowej Serwisu.

Rozdział VI Usługi

42. Administrator za pośrednictwem Serwisu świadczy Usługę drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie.
43. Administrator za pośrednictwem Serwisu świadczy Usługę 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z gwarantowanym czasem ich świadczenia na poziomie 95%. Administrator zastrzega sobie prawo do 5 godzinnych przerw serwisowych raz w tygodniu.
44. Administrator powiadomi Użytkownika w jakich godzinach będą występowały planowane przerwy serwisowe, o których mowa w ust. 43 z 15 godzinnym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na stronie głównej Serwisu. Administrator dołoży wszelkich starań, aby planowane przerwy Serwisowe występowały poza Dniami roboczymi, uwzględniając dni ustawowo wolne od pracy.
45. W ramach Abonamentu Usługi obejmują w szczególności:
 - 1) tworzenie, modyfikowanie czynności pracy oraz przypisywanie do nich dokumentów, osób, klientów, notatek.
 - 2) tworzenie, modyfikowanie spraw prowadzonych przez Użytkownika oraz przypisywanie do nich, czynności, dokumentów, osób, notatek, stron sprawy.
 - 3) dodawanie, modyfikowanie informacji dotyczących klientów Użytkownika oraz przypisywanie do nich spraw, czynności, rozliczeń.
 - 4) kontrolowanie i raportowanie czasu pracy pracowników Użytkownika, poświęconego na czynności, sprawy, obsługę jego klientów oraz generowanie zestawień przychodów i wystawianie i zarządzanie fakturami dla klientów Użytkownika.
 - 5) zarządzanie obiegiem dokumentów i umów Użytkownika, przypisywanie ich do spraw, czynności, klientów, pracowników Użytkownika.
 - 6) Panel Klienta – moduł pozwalający klientom Użytkownika na logowanie się do narzędzia i sprawdzanie informacji udostępnionych im przez Użytkownika. Do utworzenia Panelu Klienta potrzebny jest adres e-mail.



46. Użytkownik może korzystać ze wszystkich Usług po wpisaniu w oknie logowania na stronie Serwisu odpowiednio Loginu i Hasła.

Rozdział VII

Odpowiedzialność

47. Administrator jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w świadczeniu Usług i udostępnianiu Serwisu, jeśli powodem jest:
- 1) modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Administratora;
 - 2) siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Administratora).
48. Odpowiedzialność Administratora względem Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług (niższe niż gwarantowana 95% dostępność Serwisu) ograniczona jest do kwoty stanowiącej 1-krotność kwoty Abonamentu, o ile szkoda nie powstała w wyniku winy umyślnej Administratora.
49. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie przez Użytkownika obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
50. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usług, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Administrator ponosi jednak odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie za działania lub zaniechania osób, z których pomocą Usługi wykonuje, jak również osób, którym wykonanie Usług powierza.
51. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Administrator zapewnia możliwość odzyskania Hasła przez Użytkownika. Administrator odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie jego Hasła przez osoby trzecie nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Administratora lub z przyczyn, za które Administrator ponosi odpowiedzialność.
52. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
53. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść i poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Użytkownika do Serwisu, jak również za treść i poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Użytkownika do generowanych z wykorzystaniem Serwisu formularzy oraz innych dokumentów, w szczególności dotyczących działalności prowadzonej w ramach przedsiębiorstwa Użytkownika.
54. Administrator dokłada staranności w celu zamieszczania w Serwisie informacji najbardziej aktualnych i pełnych, niemniej Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się lub wykorzystania informacji zamieszczonych w Serwisie, w tym posłużenia się jakimikolwiek wzorami dokumentów udostępnianych za pośrednictwem Serwisu.
55. Wyłącznym źródłem zobowiązań Administratora jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Rozdział VIII

Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

56. W przypadku gdy Użytkownik lub inna osoba uzna, iż Materiały naruszają ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, *know-how*, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie przyjętego zobowiązania, może powiadomić Administratora o potencjalnym naruszeniu.
57. Administrator powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje działania mające na celu weryfikację i usunięcie z Serwisu Materiałów będących przyczyną naruszenia.

Rozdział IX

Reklamacje

58. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Administratora lub nierealizowania ich zgodnie z Regulaminem, Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji bezpośrednio do Administratora.
59. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej poprzez wysłanie przez Użytkownika wiadomości do Administratora, telefonicznie lub faksem na adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub faksu Centrum Obsługi Klienta podane w zakładce „Kontakt” na stronie internetowej Serwisu lub też, drogą pocztową przez wysłanie listu na adres do korespondencji Administratora podany w zakładce „Kontakt” na stronie internetowej Serwisu.
60. Każda reklamacja złożona przez Użytkownika powinna zawierać następujące elementy:
- 1) imię i nazwisko Użytkownika, nazwa firmy;
 - 2) adres e-mail;
 - 3) wskazanie Usługi, z którą wiąże się reklamacja;
 - 4) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 5) określenie zakresu żądania przez Użytkownika składającego reklamację.
61. Jeżeli podane w reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie.
62. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 Dni roboczych od daty jej otrzymania w prawidłowej formie, określonej w ust.59. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin ten liczy się od dnia dostarczenia uzupełnionej reklamacji.
63. Odpowiedź na reklamację zawierającą sposób jej rozpatrzenia, zostanie wysłana wyłącznie na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w ramach Rejestracji. W szczególności uzasadnionych przypadkach, w tym na wyraźną prośbę Użytkownika, Administrator wysyła odpowiedź na reklamację na inny adres poczty elektronicznej, wskazany przez Użytkownika lub w formie pisemnej na wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji. Odpowiedź na reklamację zawierającą sposób jej rozpatrzenia może też być udzielona przez Administratora lub przedstawiciela Administratora bezpośrednio Użytkownikowi drogą telefoniczną.
64. W terminie 14 dni od dnia udzielenia przez Administratora odpowiedzi na złożoną reklamację, Użytkownik wskazuje czy akceptuje przedstawioną propozycję rozpatrzenia tej reklamacji.

65. Użytkownik może zgłosić Administratorowi swoje uwagi w związku z korzystaniem z Usług Serwisu. Uwagi winne być zgłoszone w formie elektronicznej. Administrator, w miarę możliwości, lecz nie później niż w terminie 21 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia ww. uwag, udziela odpowiedzi na uzasadnione zastrzeżenia Użytkownika, na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu ww. uwag.

Rozdział X

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

66. Administratorem danych osobowych Użytkowników, przetwarzanych w ramach świadczenia Usług jest Administrator (dalej także: Administrator Danych). Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich. Dane przetwarzane są w celu realizacji Usług, a także w przypadkach, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Administratora jako Administratora Danych oraz w celach, na które Użytkownik wyrazi zgodę. Podawanie przez Użytkowników ich danych osobowych jest zawsze dobrowolne. Jednakże niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne, uniemożliwia rejestrację w Serwisie, jak również złożenie zamówienia na Usługi, co w konsekwencji powoduje brak możliwości jego realizacji przez Administratora. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych. Administrator Danych nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych przez Użytkownika.
67. Dane osobowe zawarte w formularzu zamówienia, Administrator przechowuje i przetwarza w sposób oraz w celach wskazanych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych i przepisami wykonawczymi do tej ustawy oraz z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Polityka prywatności

68. Administrator, jako podmiot świadczący Usługi, w pełni szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich Użytkowników. Administrator zachowuje szczególną dbałość o przetwarzanie i ochronę danych osobowych Użytkowników w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych ze strony osób nieuprawnionych, jak też przed nieuprawnionym wykorzystaniem ww. danych. Zapewnia również bezpieczeństwo korzystania z Usług.
69. Administrator wdraża i stosuje odpowiednie rozwiązania techniczne mające na celu zapobieganie ingerencji osób trzecich w prywatność Użytkowników. Z tych właśnie względów korzystanie w pełni z Usług wymaga rejestracji oraz w następstwie pomyślnego przejścia procedury rejestracyjnej i utworzenia profilu Użytkownika, a także każdorazowego logowania do Serwisu.
70. Dane, o których mowa powyżej, chronione są zgodnie z obowiązującymi przepisami przy wykorzystaniu najlepszych zabezpieczeń technicznych, w tym m.in. wszelka infrastruktura, w szczególności serwery na których znajduje się oprogramowanie, znajduje się w zabezpieczonym, stale monitorowanym, specjalnie do tego przeznaczonym pomieszczeniu o standardzie bezpieczeństwa TIER3. Wszelka infrastruktura, w szczególności serwery, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Serwery, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowią własność Administratora. Dane są przechowywane i przetwarzane z wykorzystaniem bezpiecznych mechanizmów ochrony przekazywana/przesyłu informacji o danych osobowych. Transmisja informacji o danych osobowych odbywa się w protokole SSL (Secure Socket Layer v3). Metoda ta polega na kodowaniu i dekodowaniu danych pomiędzy przeglądarką Użytkownika a serwerem. SSL szyfruje, uwierzytelnia i zapewnia integralność wiadomości. W chwili nawiązania połączenia z bezpieczną witryną – stosującą protokół SSL – wysyłany jest do Użytkownika komunikat o bezpiecznym połączeniu oraz pojawia się symbol kłódki (w zależności od przeglądarki w różnym miejscu – może to być w prawej części paska stanu lub na pasku nawigacji). Do weryfikacji bezpieczeństwa witryny SSL stosuje się certyfikaty tożsamości (pozwalają one na sprawdzenie uprawnień serwerów i Użytkowników). Certyfikaty wydają firmy badające i potwierdzające zastosowanie bezpiecznych rozwiązań na stronie WWW.
71. Administrator w ramach świadczonej Usługi, wykonuje na potrzeby bezpieczeństwa danych codzienne kopie zapasowe danych, zamieszczanych przez Użytkownika w Serwisie.
72. O wszelkich zmianach dotyczących praw własności infrastruktury, serwerów oraz zmian standardów bezpieczeństwa przechowywania danych, o których mowa w ust. 70 i ust. 71, Administrator poinformuje Użytkownika za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej, wskazanego w Danych konfiguracyjnych Serwisu albo poprzez komunikat zamieszczony przez Administratora na stronie głównej Serwisu.
73. Administrator powiadomi Użytkownika o zmianach, o których mowa w ust. 72, najpóźniej na 30 dni roboczych przed planowaną zmianą.
74. Użytkownik ma prawo w terminie 14 dni roboczych od dnia powiadomienia o zmianach, o którym mowa w ust. 73, wypowiedzieć Umowę z wyłączeniem skutku prawnego, o którym mowa w ust. 94. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się, że Użytkownik zaakceptował zmiany.
75. Wszelkie pytania związane z Polityką prywatności należy kierować drogą elektroniczną, pocztą tradycyjną bądź telefonicznie z wykorzystaniem następujących danych:
TemTime
Wydawnictwo Wiedza i Praktyka Sp. z o. o.
ul. Łotewska 9a, 03-918 Warszawa,
e-mail: biuro@temitime.pl,
tel.: 22 429 44 44 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00).

Rejestracja Użytkowników i gromadzenie danych osobowych

76. W celu uzyskania możliwości korzystania z Usług wymagane jest dokonanie przez Użytkowników rejestracji z wykorzystaniem przygotowanych specjalnie w tym celu formularzy rejestracyjnych lub rejestracji za pośrednictwem upoważnionych przedstawicieli Administratora. W obu przypadkach zakres przekazywanych danych jest ten sam, a przekazane dane chronione są w tym samym szerokim zakresie i z taką samą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



77. Z wskazanych wyżej względów, w formularzu rejestracyjnym przedstawicielowi Administratora należy podać następujące dane: adres e-mail, imię i nazwisko, adres/siedzibę oraz opcjonalnie numer telefonu, a ze względu na wystawianie przez Administratora faktury z tytułu Usług świadczonych na rzecz Użytkownika, również Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP). Administrator umożliwia zmianę adresu e-mail, hasła, danych teleadresowych w każdym momencie. Rejestracja Użytkownika przebiega z uwzględnieniem wymogów ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Administrator wyraźnie informuje Użytkowników o Administratorze Danych i celu przetwarzania danych osobowych Użytkownika, o znanych Administratorowi w czasie udzielania informacji lub przewidywanych odbiorcach tych danych, a także o dobrowolności podania danych, a jeżeli taki obowiązek istnieje, o jego podstawie prawnej.
78. Użytkownikowi, którego dotyczy dane osobowe, przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania, a także żądania zaprzestania ich przetwarzania: drogą elektroniczną, pocztą tradycyjną bądź telefonicznie z wykorzystaniem następujących danych:
TemiTime
Wydawnictwo Wiedza i Praktyka Sp. z o.o.
ul. Łotewska 9a, 03-918 Warszawa,
e-mail: biuro@temitime.pl,
tel.: 22 429 44 44 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00).
79. Zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych przez Administratora jako Administratora Danych może dotyczyć również przesyłania Użytkownikowi informacji handlowej (w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, tj. za pośrednictwem podanego przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) i/lub w postaci sms na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego.
80. Dane osobowe są przekazywane Administratorowi przez Użytkowników co do zasady dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie w procesie rejestracji wymaganych danych uniemożliwia Rejestrację i w konsekwencji korzystanie z Usług oraz może uniemożliwić rozpatrzenie reklamacji.
81. Zbiór danych osobowych przetwarzanych przez Administratora zgłaszany jest przez Administratora Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
82. Administrator zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych Użytkownika z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Użytkownika. Administrator może odmówić jednak usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli Użytkownik nie uregulował wszystkich należności wobec Administratora z tytułu świadczenia na jego rzecz Usług lub naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
83. Administrator chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Administratora, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę. Pelen dostęp do bazy danych posiada jedynie niewielka liczba uprawnionych pracowników Administratora zajmująca się administracją bazy. Ponadto ochronę danych osobowych podczas ich przetwarzania zapewnia stosowany przez Administratora 128-bitowy protokół bezpieczeństwa SSL.

„Cookies”

84. Administrator stosuje mechanizm plików „cookies”, które zapisywane są przez serwer Administratora na dysku twardego urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików „cookies” ma na celu rozpoznawanie Użytkownika przy ponownym korzystaniu z Usług. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkownika ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. „Cookies” nie mają na celu identyfikacji Użytkowników. Administrator Danych stosuje mechanizm plików „cookies” w celach:
- 1) zapamiętania informacji o Użytkowniku;
 - 2) umożliwienia korzystania z niektórych funkcji, weryfikacji i rozwoju oferty;
 - 3) statystycznych.
85. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Administrator wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Usług przez danego Użytkownika.

Dodatkowe informacje

86. Administrator zbiera dane dotyczące korzystania z oferowanych przez niego Usług, w tym informacje dotyczące adresów IP Użytkowników na podstawie analizy „Logów dostępowych”. Zebrane w ten sposób informacje wykorzystywane są wyłącznie w celach statystycznych i związanych z administrowaniem serwerów serwisów Administratora. Administrator informuje, że zgodnie z przepisem art. 18 ust. 6 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest obowiązany do udzielenia informacji o ww. danych.
87. Administrator umieszcza na stronach swoich serwisów odnośniki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie przejście na inne strony internetowe. Niniejsza Polityka prywatności nie obejmuje stron internetowych prowadzonych przez inne podmioty, niezależne od Administratora.
88. Gdy Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług za pośrednictwem przeglądarki, aplikacji, serwery Administratora automatycznie rejestrują pewne informacje. Dzienniki serwerów mogą zawierać takie informacje, jak żądanie sieciowe, rodzaj interakcji z Usługą, adres IP, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina przesłania żądania oraz co najmniej jeden plik cookie, który pozwala jednoznacznie zidentyfikować przeglądarkę lub konto Użytkownika.
89. Administrator może przechowywać wiadomości e-mail i inną korespondencję skierowaną

do Użytkownika, aby móc odpowiadać na pytania, reagować na zgłoszenia i udoskonalać swoje Usługi. Adres e-mail Użytkownika może zostać użyty do nawiązania z nim kontaktu w sprawie Usług.

Rozdział XI

Rezygnacja z Usług, Zablokowanie dostępu do Usług oraz rozwiązywanie Umów

90. Administrator jest uprawniony do Zablokowania dostępu Użytkownika do Usług w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Administratora lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy Zablokowanie dostępu do Usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa – w szczególności: przelamywaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Materiałów lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do Usług z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę Zablokowania dostępu do Usług. Ponadto, Administrator może Zablokować dostęp do Usług w przypadku, gdy Użytkownik zalega z zapłatą faktury VAT za Abonament dłużej niż 7 dni, Administrator może zawiadomić Użytkownika o zamiarze Zablokowania dostępu do Usług drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika.
91. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona Umowy została skutecznie powiadomiona o wypowiedzeniu.
92. Użytkownik powinien złożyć oświadczenie woli o wypowiedzeniu Umowy i przesłać je do Administratora w postaci pisemnej korespondencji pocztowej lub drogą elektroniczną na adresy wskazane w Serwisie w zakładce „Kontakt”. Procedura ta ma odpowiednie zastosowanie w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Administratora, przy czym Administrator wykorzystuje w tym celu dane teleadresowe Użytkownika podane przez niego w trakcie procedury Rejestracji lub w Umowie.
93. Rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony następuje za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana w każdym czasie, przy czym rozwiązanie Umowy staje się skuteczne na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym rozwiązanie Umowy ma miejsce.
94. W przypadku rozwiązania przez Użytkownika Umowy zawartej na czas określony przed terminem na jaki została ona zawarta, Użytkownik zapłaci Administratorowi karę umowną w wysokości sumy abonamentów pozostałych do końca okresu na jaki została zawarta Umowa.
95. W każdym przypadku rozwiązania Umowy, Administrator zapewni Użytkownikowi możliwość importowania z Serwisu wszystkich danych należących do Użytkownika, w terminie 14 Dni roboczych od dnia, w którym rozwiązanie Umowy stało się skuteczne. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Administrator usunie wszystkie kopie danych Użytkownika zamieszczone w Serwisie.
96. Celem rezygnacji z otrzymywania informacji marketingowych Użytkownik powinien poinformować Administratora w formie wiadomości e-mail, faksem, telefonicznie lub w formie korespondencji pocztowej na adresy i numery wskazane w Serwisie, w zakładce „Kontakt”.

Rozdział XII

Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

97. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania go przez Administratora w Serwisie, z zastrzeżeniem uprawnień Użytkowników wynikających z dotychczasowego Regulaminu Serwisu.
98. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Serwisu.
99. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Może ona być spowodowana w szczególności zmianami ustawodawczymi, rozwojem technologii internetowych, zmianami zasad korzystania z Usług lub Serwisu. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony przez Administratora drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej, wskazany w Danych konfiguracyjnych Serwisu, albo poprzez umieszczenie przez Administratora na stronie głównej Serwisu wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Serwisu przez co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy.
100. Powiadomienie o zmianie Regulaminu, w sposób określony w ust. 99, nastąpi nie później niż na 30 dni przed wprowadzeniem takiej zmiany. Jeżeli w okresie 14 dni od dnia w/w powiadomienia Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika.
101. Zmiana danych teleadresowych Administratora, ani zmiana danych Administratora wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia przez niego działalności - nie stanowi zmiany Regulaminu. Administrator poinformuje Użytkownika o zmianach danych teleadresowych na 14 dni przed ich dokonaniem, a o pozostałych w/w zmianach niezwłocznie, gdy staną się prawnie skuteczne.
102. Jeżeli jakkolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób, by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała w najbardziej zbliżonym jak to możliwe zakresie intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
103. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu lub Umowy jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu lub Umowy, których stronami nie uda się w pierwszej kolejności rozwiązać ugodowo, podlegają następnie rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.

